

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Anvendelse

Nedenstående almindelige leveringsbetingelser finder anvendelse ved alle leverancer fra Documatic ApS (herefter kaldet sælger), i det omfang, de ikke fraviges ved skriftlig aftale parterne imellem, uanset evt. modstående eller afvigende bestemmelser i den af køber afgivne ordre eller accept.

2. Tilbud, ordre og accept

Købers ordre og bestilling er kun bindende for sælger, når køber har modtaget skriftlig accept fra sælger. Alle tilbud er fritblivende, medmindre andet er angivet. Tilbud fra sælger, der udtrykkeligt er bindende for sælger, bortfalder såfremt overensstemmende accept fra køber ikke er sælger i hænde inden 4 uger fra tilbuddets dato.

3. Levering

Levering anses at have fundet sted ved varens overgivelse til køber eller overgivelse til fremmed fragtfører, medmindre andet er anført i den indgåede aftale. Forsikring af købers risiko vedrørende transport tegnes kun af sælger, såfremt dette er skriftligt aftalt.

4. Pris

Alle salg sker til aftalte priser i henhold til den indgåede aftale eller faktura. Priserne er ab lager medmindre anden skriftlig aftale foreligger. Alle priser er ekskl. moms, fragt, told, skatter og andre afgifter, hvis intet andet er anført. Sælger kan frem til det tidspunkt, hvor købers accept af sælgers tilbud er kommet frem til sælger ændre de tilbudte priser ved meddelelse til køber. Hvis priserne for den tilbudte leverance, som følge af ændringer i sælgers indkøbspriser, valutakurser o.l. efter afgivelse af tilbud, ændres, er sælger - uanset købers evt. mellemliggende accept af sælgers tilbud - berettiget til at opkræve en højere pris. Sælger skal i givet fald meddele køber den korrigerede pris uden unødigt ophold. Sælgers meddelelse om sådanne korrigerede priser betragtes som et nyt tilbud, idet det oprindelige tilbud og den oprindelige accept bortfalder. Konsulentydelse afregnes til den, på dagen gældende sats, men mindre anden skriftlig aftale foreligger. Konsulentydelse er eksklusiv omkostning til kørsel, rejse og forfæring. Ændringer i offentlige afgifter af enhver art, herunder import- og eksportafgifter, told og skatter som indtræffer efter indgåelse af aftale er sælger uvedkommende og bæres af køber.

5. Betalingsbetingelser og sikkerhedsstillelse

Betaling skal ske senest den dato, den indgåede aftale eller faktura angiver som den sidste rettidige betalingsdato. Såfremt en forfaldsdato ikke er angivet, skal betaling ske ved forudbetaling.

Sælger har ret til, uanset om det måtte fremgå af afgivne tilbud eller ordrebekræftelser, at forlange, at enhver betalingsforpligtelse sikres med en bankgaranti fra købers pengeinstitutt. Sælger er ved løbende leverancer berettiget til at fakturere køber a conto månedligt forud. Faktura skal referere til parternes aftale. Udskydes levering på grund af købers forhold, er køber – medmindre sælger skriftligt meddeler køber andet – forpligtet til at foretage betaling til sælger, som var levering sket til aftalt tid.

Ved for sen betaling påregnes rente og gebyr i henhold til gældende lovgivning. Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav på sælger, som ikke er skriftligt anerkendt af sælger, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art. Manglende overholdelse af sælgers betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse, der berettiger sælger til at standse yderligere leverancer samt til at kræve ethvert tilgodehavende, forfaldent som ikke forfaldent, indbetalt straks.

Såfremt køber ikke overholder betalingsbetingelserne er sælger berettiget til at ændre købers betalingsbetingelser for andre leverancer uden varsel. Sælger er bl.a. berettiget til at kræve forudbetaling eller kontant betaling ved levering. Hvis købers økonomiske forhold efter sælgers opfattelse gør det nødvendigt, er sælger endvidere berettiget til at ændre købers betalingsbetingelser for fremtidige leverancer uden yderligere varsel.

6. Leasing

Finansiere køber købet via et leasingselskab, er nærværende salgs- og leveringsbetingelser fortsat gældende, og køber er pligtig til at gøre leasingselskabet opmærksomme herpå.

7. Ejendomsret

Sælger forbeholder sig ejendomsretten til de leverede ydelser og varer i enhver henseende, herunder også kundespecifikt udviklet software. De leverede ydelser og varer forbliver således sælgers ejendom, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger og alle øvrige krav i henhold til forretningsforholdet er betalt af køber.

8. Returnering

Eventuel returnering af varer kan kun ske efter forud truffet aftale med sælger. Specielle, kundespecifikke eller ikke lagerførte varer vil kun kunne returneres, hvis der viser sig mangler og kun, hvis sælger vælger dette, for forbedring af manglerne. Al returnering sker for købers risiko. Medmindre andet på forhånd er aftalt, sker returneringen for købers regning.

9. Produktansvar

For produktansvar er sælger ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Sælger fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på sælgers produktansvarsforsikring.

Under alle omstændigheder er sælger uden ansvar for ethvert formuetab, herunder driftstab, tidstab, avancetab og lignende indirekte tab. Køber er forpligtet til uden ugrundet ophold, at meddele sælger, såfremt køber bliver bekendt med, at der er indtrådt en skade forårsaget af det købte, at tredjemand påstår, at der er indtrådt en sådan skade, eller at der er fare for, at der vil indtræde en sådan skade. I den udstrækning sælger måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde sælger skadesløs i samme omfang, som sælgers ansvar er begrænset i henhold til nærværende punkt.

10. Ansvar og Ansvarsbegrænsning

Sælger er ansvarlig i forhold til dansk rets almindelige erstatningsregler. Køber har reklamationsret i seks måneder fra godkendt driftsættelse. Købelovens § 54 er således fraveget. Sælgers ansvar er i enhver henseende begrænset til det mindste af følgende to beløb:

- den samlede betaling i henhold til den relevante leveranceaftale
 - kr. 500.000,-
- Sælger er ikke på nogen måde ansvarlig for følgetab, herunder også driftstab, tidstab, genetablering/rekonstruktion af data, tabt avance og tab af data, samt indirekte tab. Sælger

kan ikke drages til ansvar for fejl i standardprogrammet købt direkte eller indirekte af tredjepart. Ved fejl og mangler i leveret standardprogrammet forpligter Sælger sig til at rapportere fejlen til producenten og samtidigt til at søge at reducere problemets omfang indtil producenten har afhjulpel fejlen. Afhjælpning af fejl og reducere af dennes omfang i standardprogrammet afregnes efter gældende takster.

Sælger er i intet tilfælde ansvarlig for forsinkelse, medmindre dette skyldes grov uagtsomhed fra sælgers side, og sælgers ansvar er i den forbindelse maksimalt til sælgers samlede vederlag for den ansvarspådragende opgave. Sælger påtager sig under ingen omstændigheder ansvar for rådgivning, dimensionering og anden projektering foretaget af tredjemand.

11. Dokumentation

Sælger forpligter sig til at udlevere dokumentation, i det tilfælde at kunden ønsker dokumentationen udleveret. Dokumentationsniveauet aftales parterne i mellem og beskrives i den indgåede aftale. Såfremt der ikke fremgår beskrevet dokumentationsniveau, vil dokumentationen være den på det pågældende tidspunkt offentlige tilgængelige dokumentation. Dokumentationen leveres som udgangspunkt altid i det sprog som følger produktet/producenten, hvis der forefindes flere sprog vil engelsk være det valgte. Dokumentation udarbejdet af sælger vil være på dansk eller engelsk. Såfremt køber ønsker dokumentationen oversat til andre sprog vil dette foregå på købers regning.

12. Licens / rettigheder

Køber erhverver fuld brugsret til udviklet og/eller bearbejdet materiale, herunder kildekode, dokumentation mv. udarbejdet af sælger og kunden kan til enhver tid kræve dette materiale udleveret. Køber må dog aldrig videresælge eller overdrage materialet. Sælger er berettiget til at genbruge udviklet materiale ved andre kunder. Produkter købt af tredjepart direkte eller indirekte igennem sælger er underlagt de til produktet gældende licensvilkår, ophavsrettigheder og garantier. Køber anerkender at den know-how og erfaring der som sælger opnås i forbindelse med projektet/leverancen tilfalder sælger.

13. Reklamations- og undersøgelsespligt

Det påhviler køber senest ved modtagelsen at foretage en grundig undersøgelse af, om varen er kontraktmæssig. Køber er forpligtet til omgående at reklamere over mangler, der måtte konstateres ved en sådan undersøgelse, og køber kan ikke senere påberåbe sig mangler, der kunne konstateres ved en sådan undersøgelse. Køber kan heller ikke påberåbe sig mangler, hvis køber unnlader at reklamere omgående over senere konstaterede mangler, som man ikke har konstateret eller burde have konstateret ved levering. Ved mangler eller defekter vil sælgers afhjælpningsforpligtelse alene omfatte varer, der er direkte forbundet med sælgers forpligtelse. Alle andre omkostninger, der er forbundet med en opstået mangel, herunder transport, ventepenge, diæter, logi samt omkostninger ved blotlægning eller tilgængeliggørelse, de-montage og montage af defekte dele, er således sælger uvedkommende. Sælgers forpligtelse til afhjælpning af mangler er betinget af, at køber beviser, at den leverede vare er mangelfuld, og herunder dokumenterer, at varen er opbevaret, installeret, anvendt og vedligeholdt korrekt og i overensstemmelse med de af sælger/producent leverede eller tilgængelige forskrifter. Sælger påtager sig ikke yderligere ansvar for den leverede vare, hvorfor køber ikke kan hævde købet, kræve forholdsmæssigt afslag eller erstatning eller tilbageholde købesummen helt eller delvist.

14. Underleverandører

Sælger forbeholder sig retten til at benytte underleverandører, hvis sælger anser dette for at sikre den bedste opfyldelse af leverancen. Sælgers underleverandører skal til enhver tid leve op til de samme krav, som sælgers egne konsulenter er underlagt. Sælger hæfter, med mindre andet er aftalt, for underleverandørers ydelser på samme måde som for egne.

15. Force majeure

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for sælger, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og hindrer dens opfyldelse: Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som sælger ikke er herre over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelse af tilsvarende omfang, regeringsindgreb eller indgreb af offentlige myndigheder, ildsvåde, mangel på arbejdskraft, brændsel, drivkraft, almindelig vareknaphed eller manglende eller mangelfulde leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Såfremt mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt ved en eller flere af de ovennævnte omstændigheder, udskydes levering i et tidsrum svarende til hindringens varighed med tillæg af en efter omstændighederne rimelig periode til normalisering af forholdene. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig. Såfremt leveringshindringen kan påregnes at ville vedvare længere end 8 uger, er såvel sælger som køber berettiget til at annullere aftalen, uden at dette skal anses for misligholdelse.

16. Ikke præjudicerende aftaleafvigelser

Såfremt en eller flere bestemmelser i disse betingelser/vilkår, i indgåede aftaler, tillægsaftaler o. lign., måtte blive fraveget efter forudgående aftale mellem parterne, kan en sådan fravigelse ikke påberåbes til støtte for at betingelser/vilkår, i indgåede aftaler, tillægsaftaler o. lign. i øvrigt er bortfaldet.

17. Ændringer

Nærværende betingelser med tilhørende underbetingelser er gældende mellem parterne i ethvert forhold. Sælger forbeholder sig retten til at ændre betingelserne. Såfremt dette sker, skal køber gøres opmærksom på de reviderede betingelser, ved enten fremsendelse af disse betingelser til køber, eller ved at gøre køber opmærksom på en hjemmeside, hvor de reviderede betingelser kan ses. Når køber er gjort opmærksom på, at betingelserne er ændret, skal køber, senest 1 måned efter at underretning har fundet sted, oplyse, om de reviderede betingelser kan accepteres. Såfremt der ikke sker indsigelser, vil de nye betingelser være gældende for fremtidig samarbejde og for løbende kontrakter fra udløbet af 1 månedens fristen. Såfremt der fremkommer indsigelser imod de reviderede betingelser, vil de hidtil gældende betingelser finde anvendelse på eksisterende aftaler, mens fremtidige aftaler reguleres efter de nye betingelser.

18. Tvister, Lovvalg og værneting

Parterne er enige om, at enhver tvist skal løses efter dansk rets regler. Såfremt en tvist opstår, skal parterne forsøge at løse tvisten i mindelighed ved forhandling – evt. med deltagelse af mediator. Såfremt konflikten ikke kan løses i mindelighed, kan sagen indbringes for de almindelige danske domstole. Værneting er i så fald aftalt til retten ved sælgers hjemting.